

## Условия продажи товаров в интернет-магазине

г. Иваново

«11» апреля 2017 г.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. «Покупатель» — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте <http://www.outsportix.ru>, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.

1.2. «Продавец» — в рамках настоящих Условий – Индивидуальный предприниматель Абрамова Ирина Григорьевна, ИНН 370400063216, ОГРНИН 314370430100015

1.3. «Интернет-магазин» — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону (4932) 57-47-67, 32-36-81.

1.4. «Сайт» — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://www.outsportix.ru>.

1.5. «Товар» – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

1.6. «Заказ» — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу/самовывоз Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону (4932) 57-47-67, 32-36-81

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-магазине <http://www.outsportix.ru>» (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Интернет-магазина и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Абрамовой Ирины Григорьевны, далее именуемого - Продавец, адресованной физическим лицам, далее именуемым Покупатель, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже - §2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети интернет: <http://www.outsportix.ru>

2.5. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

2.6. Сделки Интернет-магазина, регулируется Договором купли-продажи на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <http://www.outsportix.ru>. Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.6.1. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

### **3. ПРЕДМЕТ**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с настоящими Условиями.

### **4. СТАТУС ПРОДАВЦА**

4.1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

## **5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

5.1. Покупателем является гражданин, самостоятельно оформивший заказ на ресурсе Интернет-магазина на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина).

5.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.4. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между Интернет-магазином и Покупателем.

5.5. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5.6. Покупатель настоящим дает свое согласие на получение от Продавца по электронной почте сообщений рекламного-информационного характера о новых предложениях товаров и услуг Интернет-магазина.

## **6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заполняя форму заказа или регистрируясь на сайте интернет-магазина и принимая настоящие Условия продажи, Покупатель дает Согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем в Заказе или при регистрации на сайте, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных/поручение обработки персональных данных компаниям партнёрам. При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

6.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется исключительно для целей исполнения договора купли-продажи, доставки товара, сервисного, гарантийного обслуживания, информирования Покупателя, участия Покупателя в бонусных программах.

6.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.

6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного

уведомления Продавцу – Индивидуальному предпринимателю Абрамовой Ирине Григорьевне на электронную почту sales@outsportix.ru.

6.5. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

6.6. Личные сведения, полученные в распоряжение интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

6.7. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

7.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

7.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

7.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, телефон, адрес электронной почты, реквизиты для доставки, паспортные данные (на усмотрение Покупателя).

7.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (т.е. оплаты Покупателем самостоятельно оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).

7.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

7.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара.

Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

7.7. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.

## **8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.**

8.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

8.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

8.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром в Интернет-магазине.

8.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит в течение 2 (Двух) дней с момента оформления Заказа. По истечению 2 (Двух) дней цена на заказанный Товар может быть изменена.

8.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путём:

8.5.1. при доставке Товара – наличными денежными средствами сотруднику Курьерской службы доставки при получении Товара;

8.5.2. в иных случаях — по безналичному расчету на расчётный счёт Продавца в банке.

## **9. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

9.1. Общий срок доставки товара, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – в течение 12 часов. В связи с повышенной загруженностью Интернет - магазина в праздничные дни, срок обработки заказа может быть увеличен.

9.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем по Заказу, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

9.4. Виды доставки:

9.4.1. Самовывоз из пункта выдачи товара;

9.4.2. Курьерская служба доставки на адрес Покупателя;

9.4.3. Срочная курьерская доставка на адрес Покупателя.

9.5. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

9.6. При вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п. 6.3.). Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

9.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

9.8. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в Бланке заказа, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по качеству и комплектности Товара.

## **10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА**

После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа), интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права:

10.1. Обязательства Покупателя:

10.1.1. самостоятельно оформить заказ в Интернет-магазине или по телефону;

10.1.2. своевременно оплатить и забрать заказ, в соответствии с настоящими Условиями.

10.2. Права Покупателя:

10.2.1. требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

10.3. Обязательства Продавца:

10.3.1. соблюдать условия настоящего договора;

10.3.2. передать Покупателю товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

10.3.3. нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;

10.3.4. гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении, и соответствует требованиям, принятым в РФ.

10.3.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

10.3.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

## **11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

11.1. Товар надлежащего качества:

11.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения товара, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом Покупатель обязан вернуть товар в пункт выдачи товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Согласно п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара.

11.1.2. Покупатель не вправе вернуть товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

11.1.3. Обмен и возврат товара производиться на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

11.1.4. При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование товара;
- даты заключения договора и передачи товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

12.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

13.2. Настоящие Условия вступают в силу с даты оплаты заказа и действует до выполнения всех условий.

13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **14. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Индивидуальный предприниматель Абрамова Ирина Григорьевна  
ИНН 370400063216

ОГРНИП 314370430100015

Юридический адрес: 153511, Ивановская область, г. Кохма, ул. 3-я Заречная, д. 2А

Фактический адрес: 153511, Ивановская область, г. Кохма, ул. 3-я Заречная, д. 2А

Телефон: (4932) 575-007

Электронная почта: sportix37@mail.ru